



Faites-vous dorloter



le meilleur moment de l'année



Communiqué de presse

Ostende, le 18 juin 2010

Riu Hotels & Resorts est la chaîne d'hôtels préférée des Belges Brochure anticipée: vacances d'hiver au soleil plus avantageuses

Riu Hotels & Resorts (www.riu.com) reste la chaîne d'hôtels préférée de nombreux Belges. Ceci ressort du nombre de réservations et des milliers de vacanciers affiliés au programme de fidélisation **Riu Class**. L'appréciation du secteur professionnel du voyage se traduit par la remise d'un Travel Award à cette **chaîne d'hôtels de vacances favorite**. En 2010, Riu porte ce titre pour la 8^{ème} année consécutive, suite à une enquête du magazine professionnel Travel Magazine.

En Belgique, les vacances Riu peuvent uniquement être réservées chez les partenaires **Jetair** et **VIP Selection**. En collaboration avec Jetair, Riu publie une brochure séparée pour le marché belge avec un tirage annuel de près d'un quart de million d'exemplaires. Cette brochure volumineuse regroupe de nombreuses photos et informations qui permettent au vacancier de s'orienter parmi le grand nombre d'hôtels et de destinations Riu.

Les Belges sont le quatrième marché-cible européen pour Riu Hotels & Resorts, et sont précédés par les Allemands, les Anglais et les Espagnols. Les vacanciers belges sont de manière générale des **clients qui reviennent** et qui sont en outre **très fidèles à la marque** (environ 40-45% de *repeaters*). 51.500 Belges sont affiliés au système de fidélisation Riu Class. Dans l'enquête de satisfaction, le Belge indique apprécier la qualité élevée du **service**, de la **gastronomie ainsi que l'amabilité du personnel**.

Informations et chiffres

- Fondée en 1954, avec une tradition hôtelière de 57 ans
- Riu compte plus de 100 hôtels, avec au total 73.000 lits
- Dans 21 pays : Méditerranée, Afrique du Nord, Canaries, Bulgarie, Cap-Vert, Caraïbes, Brésil, Costa Rica, Panama et Mexique
- 22.000 collaborateurs
- Management familial (3^{ème} génération : Luis et Carmen Riu Guëll)
- Appartient à 50% à la famille Riu ; pour 50% au groupe international TUI.

Riu continue à investir en extension et innovation

- Depuis avril 2010, Riu Hotels & Resorts est également présent à Belek (**Riviera turque**) : **ClubHotel Riu Kaya** et **Hotel Riu Kaya Belek**.
- **ClubHotel Riu Touareg** : nouvel hôtel (été 2011) sur l'île de Boa Vista. Déjà le 4^{ème} hôtel au **Cap-Vert**.
- Depuis mai 2010 à Recife (**Brésil**) : **Riu Enotel Porto Galinhas**. Vol avec TAP, via Lisbonne.

Outre la construction de nouveaux hôtels, Riu investit également dans la **rénovation** de ses hôtels, dont :

- Riu La Mola (Formentera, Baléares)
- ClubHotel Riu Bambu (Punta Cana)
- Riu Palace Paradise Island (Bahamas)

Réserver maintenant ses vacances Riu pour cet hiver = recevoir le plus d'avantages

Pour offrir le premier choix aux fidèles clients Riu, la chaîne d'hôtels publie déjà maintenant sa brochure pour l'hiver 2010/2011. Avec la brochure Jetair, elle donne ainsi le signal de départ pour les réservations de vacances pour l'hiver prochain.

La brochure présente tous les Riu Hotels & Resorts qui peuvent être réservés en Belgique, 76 au total. En réservant vite, on bénéficie des **nombreux avantages pour réservation rapide** : premier choix de destinations et de dates de départ favorites, garantie du prix le plus bas, réductions pour les personnes qui se décident rapidement, Kiddy Surprise et actions avantageuses pour les départs depuis les aéroports de Liège, de Charleroi et d'Ostende.

Quelques exemples de prix

Mexique : Riu Palace Mexico 5*, all inclusive, 1 semaine à partir de 1594,5 €

Mexique : Riu Palace Riviera Maya 5*, all inclusive, 1 semaine à partir de 1803,8 €

Mexique : Hotel Riu Lupita 5*, all inclusive, 1 semaine à partir de 1342,1 €

Mexique : ClubHotel Riu Tequila 5*, all inclusive, 1 semaine à partir de 1402,2 €

Costa Rica : Hotel Riu Guanacaste 5*, all inclusive, 1 semaine à partir de 1368,6 €

Brésil : Riu Enotel Porto Galinhas, 5*, all inclusive, 1 semaine à partir de 1568,9 €

Cuba : Hotel Riu Varadero 5*, all inclusive, 1 semaine à partir de 1348,6 €

Cap-Vert : ClubHotel Riu Karamboa 5*, all inclusive, 1 semaine à partir de 1014,3 €

Tous les prix mentionnés comprennent les vols depuis Bruxelles

La brochure Riu Hotels & Resorts hiver 2010/2011 sera bientôt disponible dans les agences de voyages

Vous trouvez également les hôtels Riu dans les brochures Jetair "Vacances en avion" et VIP Selection.

www.riu.com, www.jetair.be, www.vip-selection.be