

## Jetair Vacances en avion, hiver 2011/2012

- Vacances à la plage et circuits en Thaïlande avec vol direct au départ de Bruxelles
- Nouvelle région en République dominicaine : Baie de Samaná (avec "Bacardi Island")
- Hôtel Discovery Point : les voyageurs s'adressent encore plus à leur TO pour les excursions
- Et aussi : Service oreiller, Action 500 kids seats...

### Jetair lance des vacances en Thaïlande avec sa ligne Bruxelles-Phuket-Bangkok

**Nouveau** : à partir du 29 octobre, **Jetairfly** reliera chaque semaine (le samedi) Bruxelles à **Phuket et à Bangkok**. Il s'agit de **l'unique ligne directe** entre notre pays et la région de vacances populaire de **Phuket**.

Les voyages en Thaïlande sont par conséquent :

- plus avantageux (billets à partir de 380 euros aller simple)
- plus simples : vol direct, sans escale. Équipage belge francophone/néerlandophone
- plus optimaux : trajet aller à 15h, arrivée dimanche matin ; retour dimanche matin, après une nuit de repos à l'hôtel
- représentant belge Jetair à Phuket ; dans les autres régions, assistance anglophone du représentant local

#### Hôtels à Bangkok

##### Vacances à la plage dans diverses régions :

- Phuket, Krabi / Phi Phi, Khao Lak, Koh Samui, Hua Hin / Cha Am, Pattaya, Koh Samet
- Choix parmi 30 hôtels, de 3<sup>+</sup> à 5 étoiles
- Hôtels en chambre/petit déjeuner ; il faut savoir que le prix des repas en Thaïlande (aussi bien dans les hôtels qu'à l'extérieur) sont très démocratiques (entre 5 et 10 euros par personne)
- 3 hôtels proposent également la formule all inclusive, moyennant supplément
- Également des hôtels spécifiques : chambres swim-up, chambres ou suites avec piscine privée, adults only

*Vacances à la plage : 1 semaine Phuket Ocean Resort \*\*\* (Karon Beach) à.p.d. 1375,40 € / pers., chambre/petit déj., vols compris  
1 semaine Hôtel Grand Mercure Fortune \*\*\*<sup>sup</sup> à Bangkok à.p.d. 1343 € /pers., chambre/petit déj., vols compris*

#### Circuits et vacances combinées

- Voyage combiné de 9 jours avec circuit de 7 jours "**Découverte de la Thaïlande**", à partir de 1916 € par personne  
**Départ garanti** à partir de 2 personnes (brochure p. 29)  
*Compris : vol BRU-BKK, Chiang Rai-Bangkok, BKK-BRU, airco (mini)bus, accompagnement, visites et entrées*
- Voyage combiné de 16 jours avec circuit de 12 jours "**Best of Thailand**", à partir de 2149 € par personne  
Circuit reprenant toutes les curiosités importantes de la Thaïlande (brochure p. 28)  
*Compris : vol BRU-BKK, Chiang Mai-Bangkok, BKK-BRU, airco (mini)bus, accompagnement, visites et entrées*

Il est en outre possible de combiner ces circuits avec un séjour libre à la plage, ou Bangkok avec un séjour à la plage.

La Thaïlande n'est pas seulement présente chez Jetair Vacances en avion. Vous trouvez également une offre de luxe attractive chez **VIP Selection**. **Jetair Destinations lointaines** présente un très vaste programme de combinaisons, de modules de voyage, de vols intérieurs, d'excursions, de circuits individuels, etc.

Jetair Destinations lointaines propose à la fois des vols Jetairfly et des vols opérés par d'autres compagnies.

## Nouvelle région en République dominicaine : Samaná (vols à Saint-Domingue)

**Nouveau** : dès l'hiver prochain, Jetairfly reliera **chaque lundi Bruxelles à Saint-Domingue**, la capitale de la République dominicaine. De là, des transferts sont prévus vers la région de Puerto Plata et vers la **Baie de Samaná**. La nouvelle ligne a pour objectif de rendre accessible cette dernière région, dont le temps de transfert a été réduit à une heure, comparé à l'aéroport de Puerto Plata, grâce à l'aménagement récent d'une autoroute.

À Samaná, Jetair sort comme atout **la chaîne Bahia Principe**, aux complexes hôteliers all inclusive cinq étoiles. Le **Gran Bahia Principe Cayo Levantado** fait partie de la ligne luxueuse **Don Pablo Collection** et constitue notre cheval de parade en République dominicaine. Il est le seul resort présent sur la petite île paradisiaque de Cayo Levantado, également nommée **Bacardi Island**, suite aux films publicitaires qui ont été tournés ici pour cette marque.

Gran Bahia Principe Cayacoa \*\*\*\*\*, Samaná, 1 semaine all inclusive à partir de 1359,8 € – vols compris (p. 119)

Gran Bahia Principe Cayo Levantado \*\*\*\*\*, Cayo Leventado, 1 semaine all inclusive à partir de 1650,2 € – vols compris (p. 120)

Gran Bahia Principe El Portillo \*\*\*\*\*, Las Terrenas, 1 semaine all inclusive à partir de 1376 € – vols compris (p. 121)

Gran Bahia Principe La Romana \*\*\*\*\*, Bahia Santana : 1 semaine all inclusive à partir de 1546,5 € – vols compris (p. 121)

## Nouveaux hôtels Discovery Point – "profitez pleinement de vos vacances"

En cette saison d'été, les vacanciers belges découvrent la nouvelle ligne de produits Jetair, les **hôtels Discovery Point**. Dans ces hôtels, un(e) spécialiste belge de la destination est présent, il/elle prend des initiatives pour les voyageurs et il/elle organise des excursions, pour **optimiser le contenu de leurs vacances**.

Le feed-back après trois mois est très positif. Les voyageurs apprécient surtout de découvrir des endroits où d'autres vacanciers ne vont pas. D'être comblé d'attentions et de petits cadeaux. De rencontrer régulièrement dans l'hôtel le spécialiste de la destination et recevoir ainsi des conseils secrets, des détails intéressants ou tout simplement pour parler agréablement.

Avec ses hôtels Discovery Point, Jetair répond au besoin des vacanciers de pouvoir s'adresser à leur tour-opérateur pour composer le programme de leurs vacances. Sur les cinq dernières années (2006-2010), la participation aux excursions de Jetair avait augmenté de 35 à 56%. Les chiffres des premiers mois opérationnels des hôtels Discovery Point confirment ce constat et ce besoin. Lors des deux premiers mois de la saison d'été actuelle, le nombre de vacanciers ayant participé aux excursions proposées par Jetair a augmenté de **3 %**.

Pour **l'hiver prochain**, Jetair étend ce produit avec lequel il se distingue des autres fournisseurs présents sur le marché des vacances. **17 hôtels Discovery Point** sont proposés, répartis sur 15 destinations.

**Nouveau** : le Mexique, la République dominicaine, Lanzarote, Marrakech et Agadir.

## Attention particulière pour des groupes-cibles spécifiques de voyageurs

Jetair propose une grande offre de vacances, pour un grand groupe-cible de voyageurs. Pour répondre aux attentes de chacun, des offres et des promotions ciblées sont proposées pour des **groupes de voyageurs spécifiques**, comme les familles, les seniors, les hivernants, les familles monoparentales, les familles recomposées...

D'un autre côté, les voyageurs qui expriment **des souhaits de vacances très concrets** sont également comblés.

Un outil très pratique pour organiser ses vacances est le **module de recherche** qui est accessible tant par le voyageur (sur [www.jetair.be](http://www.jetair.be)) que par l'agent de voyages (via son portail de réservation). Le voyageur peut y **rechercher ses vacances de façon très ciblée**, notamment sur :

- les hôtels qui proposent des chambres selon la **composition familiale** : 2 adultes + 1-4 enfants ; 1 ad. + 1-2 enf.
- des **types de chambre** spécifiques : chambre familiale, bungalow, chambre séparée, chambres swim-up, piscine privée...
- les vacances avec ou sans **animation belge** pour les adultes ou les enfants
- la **détente** : parc aquatique, toboggans, piscine couverte, beauty & wellness...
- les **avantages** supplémentaires : réductions senior, honeymoon, long séjour...
- la **température** à destination

Quelques critères de recherche particuliers et/ou nouveaux:

- **Wifi** : sélection d'hôtels avec wifi. Avec plus de détails dans le descriptif d'hôtel (lobby/chambre, gratuit/à payer)
- **Nouveau** : **service d'oreillers** : 61 hôtels où vous pouvez choisir votre oreiller ou votre lit à votre arrivée

## Réductions réservation rapide et avantages Jetair

- **Acompte réduit** : en réservant avant le 5 septembre, vous ne payez que 100 € d'acompte par personne. Le solde est ensuite réglé par tranches.
- **Fortes réductions réservation rapide** négociées, qui peuvent atteindre 20% du prix du séjour. En général pour les réservations avant fin octobre.
- **Primo Promo** : réduction supplémentaire cumulable (par chambre) pour le voyageur qui réserve avant le 5 septembre, valable dans une série d'hôtels. La Jamaïque, 200 € de réduction ; les autres destinations long-courrier, 100 € de réduction; autres destinations, 50 €.
- **Kiddy Surprise** : grosses réductions enfants. Elles varient en fonction de l'offre et de la demande. C'est pourquoi elles ne sont pas publiées dans la brochure. Vous les retrouvez grâce au module de recherche sur [www.jetair.be](http://www.jetair.be).
- **Séjour gratuit pour les enfants** dans de nombreux hôtels
- **Action 500 kids seats** : 500 sièges d'avion gratuits sur de nombreux vols pour les enfants jusqu'à 12 ans inclus. Vous trouvez ces sièges gratuits sur [www.jetair.be](http://www.jetair.be) ou dans les agences de voyages.

## Extension des vols régionaux avec réduction

Jetair propose 6 destinations au départ de l'aéroport de **Charleroi**, avec une réduction de **20 € par personne** : Tenerife, Gran Canaria, Costa Blanca (**nouveau** : Charleroi-Alicante, 3x par semaine), Tunisie, Djerba et Fès.

Depuis **Liege Airport**, Jetair propose 6 destinations, avec une réduction de **17 € par personne** : Tenerife, Gran Canaria, Costa Blanca, Tunisie, Djerba et Tel Aviv (**nouveau** : de 2 à 3 vols par semaine).

Jetair propose 5 destinations au départ d'**Ostende**, avec une réduction de **13 € par personne** : Tenerife (**nouveau** : de 3 à 4 vols par semaine), Gran Canaria, Costa Blanca, Costa del Sol et la Riviera turque.

## Évaluez vos vacances et recevez un bon de réduction Kinopolis

Grâce à sa politique de qualité, Jetair a enregistré ces dernières années un **taux de satisfaction encore supérieur**. Il est important que les attentes du voyageur soient justes et pour ce faire, nous présentons une information honnête et objective dans les brochures et sur les sites Internet. Et Jetair anticipe les problèmes éventuels sur la base du feed-back transmis par les représentants à destination.

Outre les rapports de nos représentants dans les destinations, les **appréciations de voyage des vacanciers** constituent une source d'information importante. Pour obtenir un plus grand feed-back des voyageurs, Jetair lance un incentive, qui récompense chaque appréciation électronique transmise sur le site Internet de Jetair par un bon de réduction Kinopolis. Il est également possible de transmettre son feed-back de façon classique (remettre les documents d'appréciation au personnel de cabine lors du vol retour).

**Brochure Jetair Vacances en avion** : chez votre agent de voyages et sur [www.jetair.be](http://www.jetair.be)