

## Jetair Vacances en avion, été 2012

- **Garantie de prix ultime** : confirme le choix des voyageurs à réserver tôt
- **Différenciation** : formules de vacances s'adressant à divers groupes cibles
- **Choix de vacances affiné** : augmente le degré de satisfaction

p. 2 **Nouveau. Garantie de prix ultime.** Réserver tôt et remboursement de la différence en cas de prix inférieur

p. 3 **Nouveau.** Discovery Highlight : **livre de jeux** avec de chouettes missions pour les enfants

p. 3 **Nouveau. Chasse aux trésors** dans le Discovery Point Imperial Belvedere en Crète

p. 4 **Nouveau. Barkie Kids Clubs**, pour les familles et les enfants

p. 4 **Nouveau. Kids World Clubs**, facilite les vacances en famille avec des bébés et des petits enfants

p. 4 **Nouveau. Vacances de tennis avec Carl Maes** (coach Kim Clijsters)

p. 4 **Nouveau. "Quel vacancier êtes-vous ?"** ou choisir ses vacances selon ses désirs les plus personnels

p. 5 **Nouveau. 2+2 sans supplément.** Chambres spacieuses pour 2 adultes + 2 enfants, sans supplément

p. 5 **Nouveau. "Splash Score"** de Jetair, appréciation objective des parcs aquatiques avec toboggans

p. 5 **Nouveau.** Des vacances en avion **vers Majorque** également **depuis Charleroi**

p. 5 **Nouveau.** Bientôt une **brochure Jetair "Açores"** combinée à la nouvelle ligne de Jetairfly

p. 6 **Nouveau.** Normes Jetairfly pour l'espace des jambes appliquées aux vols **Freebird Airlines** vers la Turquie

### Nouvelle action réservation rapide à l'occasion des 40 ans de Jetair :

#### Livre photo gratuit

Le plus beau livre photo est créé par vos propres soins.

Jetair fête son 40e anniversaire et vous participez à la fête: en réservant vos vacances d'été Jetair jusqu'au 31/3/2012, vous recevez un livre photo d'une valeur de € 18,45 !



Plus d'info dans le cahier des prix.

## Plus de la moitié des voyageurs réservent tôt leurs vacances en avion. En 2011 aussi.

Il y a 20 ans, en 1992, Jetair était le **premier tour-opérateur européen** à accorder des **réductions aux voyageurs qui réservent tôt**. Depuis, le consommateur a adapté son comportement de réservation à cette formule avantageuse. Le nombre de réservations rapides devient plus important chaque année. Même si certains voyageurs se montrent attentistes, plus de la moitié des vacances en avion sont réservées avant la fin de la période des réservations rapides.

Explication :

1. Les vacances, ou le fait de rêver aux vacances, commencent dès que le voyageur a effectivement réservé et qu'il peut vivre avec cette expectation.
2. Le vacancier désire réserver en ayant le sentiment qu'il a fait de bonnes affaires. Un réflexe tout à fait humain.

**Ce sentiment s'exprime quand le vacancier effectue une réservation rapide.** Il en retire un **avantage financier** mais il profite aussi du **plus grand choix** des destinations favorites, des meilleures dates de départ, des excellents hôtels et de toutes les formules avantageuses. Les parents recherchent aussi des chambres familiales spacieuses avec une chambre à coucher séparée, lesquelles sont proposées en nombre limité dans les hôtels. La chance d'obtenir une réservation aussi idéale diminue de jour en jour.

Jetair récompense les voyageurs qui réservent tôt avec des réductions et des avantages :

- **Réductions pour réservation rapide** qui peuvent atteindre 20% des frais d'hôtels, si vous réservez avant fin mars.
- **Vacances gratuites pour 1000 enfants.** Grâce à cette formule, les vacanciers qui se décident tôt ne paient pour leurs enfants que les taxes d'aéroport, et éventuellement le visa ou la carte de touriste. Le vol et le séjour à l'hôtel sont gratuits. Ces places sont évidemment très demandées. Bref, il faut réagir vite. Un outil de recherche sur le site Internet de Jetair ou chez l'agent de voyages aide le consommateur à trouver ces vacances gratuites.
- Si vous ne trouvez pas une réduction de 100% pour votre enfant, pour la destination ou la période choisie, vous pouvez encore profiter de la **Kiddy Surprise**. Cette réduction sur le vol peut atteindre des centaines d'euros par enfant. Combiné aux nombreux hôtels où le séjour des enfants est gratuit ou des réductions sont proposées pour les enfants, vous payez alors ici aussi un prix avantageux. Les familles peuvent également organiser leurs projets de vacances en utilisant un outil de recherche en ligne.
- Dans le cadre des réservations rapides, Jetair donne **25 euros de réduction supplémentaire pour les enfants** qui partent d'un **aéroport régional** : Charleroi, Liège ou Ostende. Cette réduction est cumulable avec la réduction régionale (8 - 15 - 12 €)
- En réservant vos vacances d'été avant le 15 décembre, vous ne payez **que 100 euros d'acompte** par personne.

## Primo Promo : jusqu'à 100 euros de réduction + "garantie de prix ultime"

Si vous réservez vos vacances de l'été 2012 **avant le 16 janvier**, vous recevez des avantages dans 223 hôtels, cumulables avec d'autres avantages pour réservation rapide :

- **100 euros de réduction par chambre**, pour les vacances en Jamaïque
- **60 euros de réduction par chambre**, pour les vacances en République dominicaine, au Mexique, à Cuba, au Kenya, à Zanzibar, en Thaïlande, au Sri Lanka et aux Maldives
- **30 euros de réduction par chambre** pour toutes les autres destinations

**[Nouveau]** En combinaison avec la réduction Primo Promo, Jetair a lancé il y a quelques semaines une **première belge**, la « **garantie de prix ultime** ». Nous sommes partis des constatations suivantes :

1. La plupart des voyageurs préfèrent réserver leurs vacances à l'avance.
2. Ils profitent des réductions pour réservation rapide (voir ci-dessus) qu'ils cumulent souvent, les augmentant ainsi.
3. Même cette hotte remplie d'avantages ne convainc pas toujours certains voyageurs de l'intérêt de réserver tôt. Il reste d'une certaine manière la crainte que ces mêmes vacances puissent être proposées ultérieurement à un prix encore plus avantageux.

**Jetair efface cette inquiétude grâce à sa "garantie de prix" :**

- En réservant vos vacances d'été avant le 16 janvier dans un des hôtels Primo Promo, vous recevez la réduction Primo Promo, en plus des réductions "normales" pour réservation rapide et cumulée éventuellement à d'autres réductions encore. Vous êtes ainsi rassuré sur vos projets de vacances et sur le fait de les avoir réservées avec de nombreux avantages. Valable également pour juillet-août.
- Si ces mêmes vacances (évidemment le même hôtel, les mêmes dates, le même aéroport, les mêmes repas) sont encore disponibles **quatre semaines avant le départ**, Jetair recalcule le prix des vacances.
- Le prix est généralement supérieur que la somme payée car les réductions et les formules relatives aux réservations rapides ne sont plus valables. Le voyageur reçoit ainsi la garantie qu'il a réservé ses vacances au prix le plus bas.
- Dans l'autre cas, si le prix est inférieur au budget payé par le voyageur, **la différence sera immédiatement et automatiquement prise en compte dans le solde final à payer.**

## Différenciation : des formules de vacances uniques pour différents groupes cibles

Grâce à son modèle d'intégration verticale, Jetair intervient dans tout le processus de production de ses vacances et en est responsable. Les **services offerts aux voyageurs** sur les destinations en sont un exemple concret.

L'été passé, Jetair a fort investi pour rendre **l'expérience de vacances** plus unique encore. Cette volonté cadre avec la stratégie d'offrir des **vacances différenciées**, que vous ne pouvez réserver que chez Jetair, et pas chez d'autres tour-opérateurs, ni sur des sites Internet, ni par des bases de données hôtelières ou des fournisseurs à bas prix. Jetair désire ainsi faire découvrir aux voyageurs la plus-value d'une réservation effectuée chez un tour-opérateur.

La **réaction des voyageurs** a été saisissante. Les chiffres de réservation, les appréciations des voyageurs comme sur la page Facebook de Discovery Point témoignent de réactions positives, et prouvent également qu'une telle expérience de vacances reste présente chez les voyageurs toute une année.

Contrairement à l'été passé, Jetair n'a pas publié de brochure séparée "Vos vacances encore plus intenses". Les hôtels et les clubs sélectionnés sont présentés encore plus détaillés (4 pages par hôtel) et bénéficient d'une mise en page spécifique dans les trois brochures que Jetair publie pour l'été 2012 :

- Brochure **Jetair Vacances en avion** : regroupe les anciennes brochures Vacances en avion 1 et 2, ainsi que "Vos vacances encore plus intenses"
- Brochure **Jetair Turquie** : Jetair se profile ainsi comme un acteur important pour cette destination incontournable
- Brochure **Jetair Vacances en avion – Exotiques** : vacances à la plage et combinés dans les Caraïbes, en Afrique orientale et en Asie.

Les formules de vacances intenses offertes par Jetair s'adressent à chaque groupe cible.

### Groupe cible large, à la recherche d'expériences : **Hôtels Discovery Point**



Introduit l'été passé, le concept est à présent développé pour un total de 25 hôtels sur des destinations de vacances populaires. Un spécialiste belge Jetair de la destination se charge de l'accueil des voyageurs et publie chaque semaine un calendrier des activités, de sorte que vous ne puissiez rien manquer des événements de la région pendant vos vacances. Pendant l'excursion hebdomadaire **Discovery Highlight**, les voyageurs découvrent les multiples facettes de la destination ainsi que les endroits que vous n'auriez pas découverts lors d'excursions classiques. Le spécialiste Jetair accompagne les vacanciers pendant cette excursion et leur fait découvrir des coins secrets. Des commentaires reçus en 2011, il ressort que les voyageurs considèrent ceci comme une plus-value absolue.

**[Nouveau]** Pendant l'excursion Discovery Highlight, les **enfants** reçoivent un **livre de jeux** avec d'amusantes missions. Ils sont ainsi captivés par l'excursion et vivent aussi une journée inoubliable.

**[Nouveau]** Au départ du **Discovery Point Imperial Belvedere** à Hersonissos, il est possible de découvrir la Crète à la façon d'une **chasse au trésor**. Si vous explorez l'île en voiture de location, vous recevez une **bande dessinée** qui a été réalisée à la demande de Jetair. Le voyageur peut ainsi découvrir de manière ludique les curiosités touristiques et les endroits cachés de l'île.

### Groupe cible des familles avec enfants : **Barkie Kids Clubs**

**[Nouveau]** 11 hôtels et clubs où Jetair a prévu un animateur belge qui se charge de l'animation, en juillet et en août, pour les **enfants de 4 à 12 ans inclus**. Cette nouvelle formule doit son nom à la **mascotte Barkie** qui, en compagnie de l'animateur, offre des moments inoubliables.



### Les jeunes familles avec des tout petits ou des bébés : **Kids World Clubs**

**[Nouveau]** En collaboration avec les trois hôtels qui proposent cette formule, Jetair prévoit sur place tout le **matériel nécessaire pour les bébés**. Les jeunes parents se trouvent ainsi allégés pour partir en avion avec leur tout petit. Siège bébé, lit d'enfant, matelas à langer, chauffe-biberons ou micro-ondes, siège pour toilettes ou petit pot, poussette. Pour chaque famille, il est également possible d'avoir un parc d'enfant afin que les parents puissent se détendre avec leur bébé à la piscine en toute tranquillité. Les Kids World Clubs proposent également un mini-club avec des animations pour les plus petits.



### Groupe cible des vacanciers actifs en club : **Fun Clubs**

Une équipe d'animation belge se charge de l'ambiance à volonté dans 4 Fun Clubs (Majorque, Rhodes et 2 en Crète). Les **adultes** profitent du sport, de l'ambiance et des spectacles.

Les **enfants** de 4 à 12 ans inclus sont accueillis pendant toute la saison d'été par un animateur belge et la mascotte **Funny**. Le Teenage club est à la disposition des **ados** en juillet et en août avec des activités adaptées à leur âge.



## Nouveaux forfaits vacances sportives

**[Nouveau]** Les **vacances de tennis** avec **Carl Maes**, le coach de Kim Clijsters, constituent une autre formule de vacances qui s'adresse à un groupe spécifique. Lors de la première quinzaine de juillet et de la deuxième d'août, il encadrera les voyageurs de Jetair dans le Grecotel Daphnila Bay à Corfou. Le programme se compose de stages intensifs de tennis de 2h30 par jour que vous réservez à l'avance. Sur place, il y a des moments de découverte gratuits, et pour les enfants, il y a le Kids Tennis.

Les vacances tennistiques font proposées dans le cadre des forfaits de vacances sportives de Jetair :

- **Randonnées** : sur l'île de Madère et l'île canarienne de La Palma
- **Plongée** : mer Rouge / Égypte. Action réservation rapide : si vous réservez avant fin mars, vous emmenez gratuitement votre matériel de plongée
- **Golf** : des dizaines de forfaits golifiques. Les voyageurs de Jetair emmènent leur sac de golf pour 60 €, et gratuitement avec VIP Selection.
- **Cyclisme** : découvrez les étapes d'entraînement des coureurs belges à la Costa Blanca, accompagné de l'ancien coureur professionnel Patrick Deneut.

## "Quel vacancier êtes-vous ?"

Les formules de vacances différenciées correspondent également à la volonté de Jetair d'aider les vacanciers dans leur choix de vacances. Un bon choix de vacances, pris en fonction des attentes individuelles, est la première condition pour des vacances réussies, pour un voyageur satisfait.

Jetair a donc mis en évidence les **possibilités de choix sur son site Web et dans les agences de voyages**. Outre la possibilité de sélectionner en ligne les équipements hôteliers, le type de chambre, le nombre d'étoiles ou les formules avantageuses, le voyageur peut également indiquer ses désirs personnels de vacances. **[Nouveau]**

En seulement deux questions, le site Web guide le voyageur et affine la sélection d'hôtels ou de formules de vacances selon le profil et les envies du voyageur.

- Êtes-vous un couple, seul ? Ou voyagez-vous avec des ados, de jeunes enfants ou un bébé ?
- Recherchez-vous des animations, des expériences, du sport, la bonne cuisine, la nature... ?

Ces deux simples questions filtrent les hôtels qui répondent aux critères de recherche de l'internaute.

À côté des vacances que Jetair propose avec sa propre valeur ajoutée (Discovery Point, etc.), vous trouvez encore d'autres formules spécifiques qui répondent aux attentes concrètes des voyageurs et que ceux-ci retrouvent rapidement grâce à de (nouveaux) critères de recherche ou des pictogrammes :

- **Couples Collection** : pour les couples, mais également les amis ou les personnes voyageant seules qui recherchent un hôtel sans enfants. La formule Adults Only se traduit non seulement par l'absence d'enfants mais aussi par plus encore d'animations, de restaurants et de bars, à la mesure des adultes.
- **Chambres familiales** : le critère de recherche pour les chambres familiales spacieuses disposant d'une chambre à coucher séparée pour les parents est depuis longtemps un classique chez Jetair. C'est aussi le cas des chambres familiales plus grandes permettant d'accueillir 2 adultes et 4 enfants, entre autres pour les **familles recomposées**.
- **2+2 sans supplément [nouveau]** : fonction de recherche et pictogramme dans la brochure indiquant les hôtels où les familles avec 2 enfants peuvent séjourner dans une seule chambre.

*Jetair répond ainsi à chaque besoin spécifique. Certains voyageurs préfèrent le confort et une grande chambre familiale. D'autres feront leur choix en fonction de leur budget de vacances et prendront une chambre normale qui permet une occupation de 4 personnes. Pour chacune de ces catégories, Jetair offre des options valables.*

- **[Nouveau]** Le "**Splash Score**" répond au grand intérêt des familles de trouver des vacances avec un **parc aquatique et de grands ou nombreux toboggans**. Ce "Splash Score" correspond à l'évaluation objective de Jetair concernant ces parcs aquatiques. Ce sont des points précis par type de glissoire ou de parc. La somme de ces points donne le "Splash Score", dans 21 hôtels que nous avons évalués.

À la Costa Almeria (hôtel Evenia Zoraida Park) et sur la Riviera bulgare (Evrika Beach Clubhotel), Jetair propose les seuls hôtels qui disposent d'un parc aquatique. Les voyageurs trouvent ici une autre forme de différenciation.

Le choix a été facilité dans la brochure et sur [www.jetair.be](http://www.jetair.be) de cette façon :

- site Web : **nouveau critère de recherche** en haut de la page vacances en avion: "**Quel vacancier êtes-vous ?**"
- brochure : nouvelle répartition des logos avec réductions, formules spéciales et équipements hôteliers.
  - bleu vif : en voyage avec les enfants
  - vert : avantages réservation rapide
  - brun : autres avantages de prix
  - bleu acier : plus de confort

De cette façon, le voyageur retrouve dans toute la brochure et en un coup d'œil, ces atouts, avantages ou critères qui lui tiennent à cœur.

## Été 2012 : nouveautés Jetairfly

**[Nouveau]**. La possibilité de rejoindre **Palma de Majorque au départ de l'aéroport de Charleroi**. Trois fois par semaine, le mardi, le jeudi et le samedi. Le total des lignes Jetairfly reliant les aéroports belges à Majorque est de 14.

La nouvelle ligne **Charleroi-Alicante** (Costa Blanca), proposée depuis cet hiver, est prolongée l'année prochaine pour les vols de l'été. Même scénario pour la nouvelle ligne de cet hiver, **Bruxelles-Phuket-Bangkok** qui sera également proposée l'été prochain.

Depuis la semaine dernière, il est possible de réserver 3 nouvelles lignes chez Jetairfly pour l'été prochain : Ohrid et Skopje dans l'ancienne république yougoslave de Macédoine, et Ponta Delgada, la plus grande ville des Açores, avec son aéroport international. Jetair publiera bientôt une **nouvelle brochure** consacrée à cet archipel portugais : **Jetair "Açores"**. Vous recevrez ultérieurement toutes informations à ce propos.

## **Un niveau de qualité et de service conséquent, chez Jetairfly et Freebird Airlines**

Sur le plan des vacances en avion, Jetair se distingue en offrant à ses voyageurs **un niveau de qualité et de service conséquent**. Cette caractéristique n'est possible que parce que le tour-opérateur n'a choisi que deux grands partenaires aériens.

Le premier est sa propre compagnie aérienne, **Jetairfly**, avec une flotte moderne qui comptera l'été prochain 17 avions. Il ressort des appréciations des voyageurs que ceux-ci apprécient surtout le service sympathique avec le "smile", la qualité des repas et l'espace pour les jambes.

Depuis des années, **Freebird Airlines** est le deuxième partenaire important de Jetair. Il se charge de la majeure partie des vols vers la Turquie. Freebird a une excellente réputation en matière de ponctualité et d'organisation. Quelques points sensibles qui étaient parfois évoqués par les voyageurs, sont à présent disparus et Jetair peut aujourd'hui garantir les mêmes normes élevées de service et de qualité pour les deux compagnies aériennes :

- À bord des deux avions de Freebird stationnés à Bruxelles, 3 rangées de sièges ont disparu. L'espace ainsi libéré a été réparti sur l'ensemble de l'appareil. 5 cm en plus pour les passagers Economy. 10 cm en plus pour les passagers VIP Selection. Les vacanciers qui partent en Turquie disposent désormais du même espace pour leurs jambes qu'à bord des avions de Jetairfly.
- Des accords ont été pris pour que les repas destinés aux voyageurs VIP Selection bénéficient d'un niveau de qualité supérieur.
- À bord des deux avions stationnés à Bruxelles, le service est donné par 3 hôtesses Jetairfly et 2 hôtesses Freebird, de sorte que les passagers soient accueillis et servis dans leur langue.

### **Brochures Jetair Vacances en avion dans les agences de voyages :**

- Jetair Vacances en avion - Mer Méditerranée et Europe
- Jetair Vacances en avion - Exotiques
- Jetair Turquie
- Riu Hotels & Resorts
- Atlantica Hotels & Resorts

**Également sur [www.jetair.be](http://www.jetair.be)**